

## Über die bbwe

Seit 1986 besteht die Berufsbildungswerkstatt als Einrichtung des Bildungswerkes Mülheim an der Ruhr e.V.

Zielsetzung der Berufsbildungswerkstatt, jetzt **bbwe Gemeinnützige Gesellschaft für Beratung, Begleitung und Weiterbildung mbH**, ist es, arbeitsuchenden und von Arbeitslosigkeit bedrohten Jugendlichen und Erwachsenen durch verschiedene berufliche Bildungsmaßnahmen Brücken ins Ausbildungs- und Beschäftigungssystem zu bauen, sie zielgerichtet zu qualifizieren und auf eine Integration in den Arbeitsmarkt hinzuwirken.

Seit der Gründung der Einrichtung haben sowohl zahlreiche Jugendliche im Übergang von der Schule in den Beruf als auch viele arbeitssuchende Erwachsene die Chancen auf einen Zugang zum Arbeitsmarkt genutzt.

Die **bbwe gemeinnützige GmbH** arbeitet in verschiedenen Arbeitskreisen und Verbänden mit und ist Mitglied im Unternehmerverband Soziale Dienste und Bildung.

Durch ihre langjährige Tätigkeit im lokalen Netzwerk verfügt die **bbwe gemeinnützige GmbH** über viele betriebliche Kontakte, die dazu dienen, eine Einbindung in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt zu ermöglichen.

Weitere Informationen über die **bbwe** finden Sie im Internet unter: **www.bbwe.de**



## Kontakt und Beratung

# bbwe

Gemeinnützige Gesellschaft für Beratung,  
Begleitung und Weiterbildung mbH

Bülowstraße 104 - 110  
45479 Mülheim an der Ruhr

Bei allen Fragen rund um die Umschulung beraten wir Sie gerne.

Ansprechpartner:

**Sven Schoenberg**

Telefon: 0208 30 15 93 - 215

Telefax: 0208 30 15 93 - 299

Mobil: 0176 83 18 66 83

Email: [umschulung@bbwe.de](mailto:umschulung@bbwe.de)



Um unseren hohen Qualitätsansprüchen sowie denen unserer Kunden dauerhaft gerecht zu werden, haben wir einen aktiven Prozess der kontinuierlichen Qualitätsentwicklung etabliert.

Die **bbwe gemeinnützige GmbH** ist gemäß § 178 SGB III als Träger nach dem Recht der Arbeitsförderung zugelassen und nach AZAV zertifiziert.

**Umschulung**  
**Verkäufer/Verkäuferin**  
**Kaufmann/-frau im Einzelhandel**

# bbwe

Gemeinnützige Gesellschaft für Beratung,  
Begleitung und Weiterbildung mbH

## Über die Umschulung Verkäufer/Verkäuferin

### Inhalte der Umschulung

Die Inhalte der Umschulung orientieren sich an der Ausbildungsordnung und dem Rahmenplan des Ausbildungsberufes Verkäufer/Verkäuferin.

#### Zu den Inhalten gehören:

- Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben
- Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- Warenkunde und Warenpräsentation
- Verkaufsfördernde Maßnahmen
- Waren annehmen, lagern und pflegen
- Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- Vorbereitung auf die Abschlussprüfung

Während der Umschulung absolvieren Sie ein Praktikum in einem Betrieb im Umfang von maximal 63 Tagen. Bei der Auswahl des Betriebes stehen wir Ihnen zur Seite.

### Beginn und Dauer der Umschulung

Die Umschulung beginnt 2-mal jährlich und umfasst 15 Monate in Vollzeit. Die genauen Termine können Sie unserer Homepage entnehmen oder Sie rufen uns einfach an.

#### Unterrichtszeiten:

Mo. - Do.: 07:00 Uhr - 16:00 Uhr  
Fr.: 07:00 Uhr - 13:00 Uhr

### Abschluss

Die Umschulung endet mit der Abschlussprüfung vor der IHK mit dem Abschluss zum/zur Verkäufer/Verkäuferin.

## Über die Umschulung Kaufmann/-frau im Einzelhandel

### Inhalte der Umschulung

Die Inhalte der Umschulung orientieren sich an der Ausbildungsordnung und dem Rahmenplan des Ausbildungsberufes Kaufmann/-frau im Einzelhandel.

#### Zu den Inhalten gehören:

- Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben
- Arbeiten in komplexen Verkaufsprozessen
- Führen von Beratungsgesprächen
- Mitwirken an Einzelhandelsaufgaben
- Komplexe Beratungsgespräche führen
- Verkaufsgespräche kundenorientiert gestalten
- Steuern von Marketingmaßnahmen
- Vorbereitung auf Führungsaufgaben
- Vorbereitung auf die Abschlussprüfung

Während der Umschulung absolvieren Sie ein Praktikum in einem Betrieb im Umfang von maximal 126 Tagen. Bei der Auswahl des Betriebes stehen wir Ihnen zur Seite.

### Beginn und Dauer der Umschulung

Die Umschulung beginnt 2-mal jährlich und umfasst 24 Monate in Vollzeit. Die genauen Termine können Sie unserer Homepage entnehmen oder Sie rufen uns einfach an.

#### Unterrichtszeiten:

Mo. - Do.: 07:00 Uhr - 16:00 Uhr  
Fr.: 07:00 Uhr - 13:00 Uhr

### Abschluss

Die Umschulung endet mit der Abschlussprüfung vor der IHK mit dem Abschluss zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel.

## Unterrichtsform

Während der Umschulung lernen Sie in Kleingruppen und werden durch qualifizierte und erfahrene Ausbilderinnen und Ausbilder sowie Lehrkräfte begleitet.

## Kosten der Umschulung

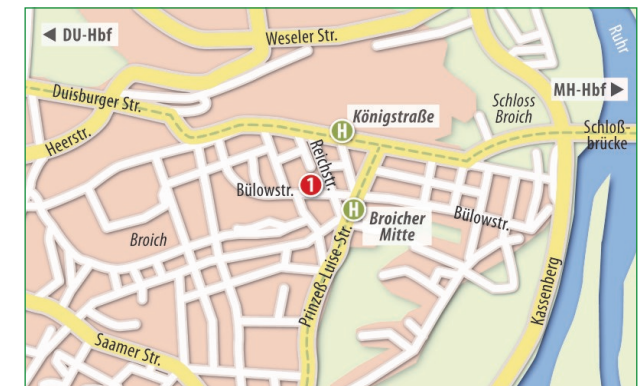
Eine Kostenübernahme mittels Bildungsgutschein im Rahmen des SGB II oder SGB III ist möglich. Selbstzahler und Betriebe informieren wir gerne auf Anfrage.

## Wo finden die Umschulungen statt?

Die fachpraktischen und theoretischen Unterweisungen finden in den Räumen der **bbwe** statt.

### Bülowstr.104 - 110, 45479 Mülheim an der Ruhr

Die Schulungsräume sind vom Hauptbahnhof mit der Straßenbahnlinie 102 und den Buslinien 122 und 124, Haltestelle Broicher Mitte sowie mit der Straßenbahnlinie 901, Haltestelle Königstraße erreichbar.



Zertifizierte Maßnahme nach AZAV